

Dall'e-Government all'e-Governance: i Centri di Servizio Territoriale per un'Amministrazione Utente Centrica

Pubbliche Amministrazioni, Imprese e
Accademia si confrontano sulle
prospettive dell'e-Government

Venerdì 28 ottobre, h.14

Luiss Guido Carli
Aula Maria Teresa Panunzi
Via Yser, 18
Roma

Con l'avviso in scadenza il 31 ottobre 2005, il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA - www.cnipa.gov.it) dà finalmente avvio alla seconda fase dell'e-Government.

Mentre l'Unione Europea si proietta verso Barcellona con la strategia i2010, diventa sempre più chiaro come l'e-Government non possa e non debba più essere semplice informatizzazione del settore pubblico, ma un complesso di azioni di riorganizzazione e formazione "moltiplicate" dalle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT), il cui fine ultimo sia quello di rendere il più possibile efficace l'erogazione di servizi pubblici all'utenza.

E' proprio questa visione, orientata alla massima efficacia dell'azione amministrativa, ad ispirare il futuro bando per la costituzione dei Centri di Servizio Territoriale (CST). La creazione dei CST, difatti, non costituisce solo un'occasione, a favore dei Piccoli Comuni, per incrementare il livello di efficacia dei servizi offerti all'utenza, grazie all'attuazione di economie di scala e di scopo connesse alla "messa in comune" di servizi. Di più, essa rappresenta anche un'opportunità per sperimentare, a livello di Pubbliche Amministrazioni locali, nuove e più adeguate modalità organizzative.

Il team di eGov@Luiss, insieme a ForumPA e Methis Group, fa il punto su alcuni temi fondamentali del passaggio all'e-Governance.

L'accento su di un'Amministrazione Utente-Centrica fa da sfondo a diversi contributi, incentrati sulle problematiche legate all'organizzazione e alle norme, alla valorizzazione del capitale umano, all'adozione delle tecnologie e, soprattutto, alla definizione di politiche di erogazione di servizi realmente pensati per l'utenza di riferimento, interoperabili, transazionali e accessibili attraverso ogni canale.

Il Workshop sarà diviso in **due parti**, una dedicata al confronto tra Accademia, Imprese e Pubblica Amministrazione, che raccoglie e presenta i principali trend e le principali esperienze sul tema dell'e-Governance, ed una più pratica, dedicata specificatamente all'argomento dei Centri di Servizio Territoriali.

Nel corso del workshop verrà presentato il progetto di portale internazionale sull'e-Government del team di egov@luiss.

A conclusione, è prevista una sessione di Domande & Risposte con gli esponenti del CNIPA, relativamente al bando CST in scadenza. A tal fine, si può compilare e inviare un'email a egovernance@egovlab.org fino al giorno precedente.

Programma

h. 14.00 Welcome Coffee e Registrazione Partecipanti

h. 14.20 Saluti di benvenuto, **Giuseppe Niccolini**
Vice Preside Facoltà di Economia Luiss Guido Carli

h. 14.30 Dall'e-Government all'e-Governance,
Marcella Corsi, Head eGov@Luiss e Un.La Sapienza

Workshop "L'e-Governance per un'Amministrazione
Utente-Centrica: teoria e pratica si confrontano"

Moderare le due Sessioni Carlo Mochi Sismondi - ForumPA

h. 15.00 I Sessione - L'e-Governance: Nuovi trend e
nuove risposte. Ne discutono:

Paolo Annunziato* - Direttore Innovazione Confindustria,
L'e-Governance come driver di competitività

Paolo Boccardelli - eGov@luiss, Primi risultati dal
progetto e-Gep della Commissione Europea: investimenti
ed aspetti organizzativi

Angelo Buongiovanni - CSI Piemonte, L'impatto sociale e
tecnologico dell'e-Governance

Carlo Buttari - Formez, La formazione per l'e-Governance
nel Progetto Formez

Gabriella Cattaneo - IDC, L'e-Government nella Società
dell'Informazione

Rosa Maria di Giorgi - Rete Telematica Regione Toscana,
L'impatto giuridico-amministrativo dell'e-Governance

h. 16.15 A che punto siamo? Nord, Centro e Sud si
confrontano

Pietro Bizzotto* - Direttore Marketing CSI Piemonte,
Esperienze e visioni in fieri nella Regione Piemonte

Filippo Bubbico - Deputato Consiglio Regionale Basilicata,
già Presidente Regione Basilicata, Esperienze e visioni in
fieri nella Regione Basilicata

Flavia Marzano - Comitato Tecnico-Scientifico Piano
Innovazione Digitale Provincia di Roma, Esperienze e
visioni in fieri nella Provincia di Roma

h. 17.00 II Sessione - I Centri di Servizio Territoriali:
esperienze e visioni in fieri Visioni, esperienze e
questioni sui CST

Guido Pera - CNIPA, presenta le linee principali
d'attuazione dei CST

Andrea Gumina - eGov@luiss, introduce il tema dei servizi
User-Centred

Ne discutiamo insieme a:

Feliciano Polli - Delegato Innovazione ANCI

L'Unione delle Province Italiane*

Paolo Russo - Direttore Tecnico UNCEM Servizi

h. 17.45 Sessione Domande e Risposte sui CST

h. 18.20 Greeting Drink

*invited speaker

Media Partner:



Organisational
Partner:



Segreteria Organizzativa:

Direzione Comunicazione Innovazione e Progetti
Luiss Guido Carli: + 39 06 85225.249
ttettoni@luiss.it

Methis Group: + 39 06 4470.4656
segreteria@methisgroup.it

La partecipazione al convegno è gratuita.

eGov@luiss (www.e-gov.luiss.it) è un Gruppo di Lavoro
localizzato in Luiss Management, formato da Docenti e
Ricercatori di Economia Politica, Economia Aziendale,
Diritto Amministrativo, facenti capo a Luiss Guido Carli e
all'Università La Sapienza, dedicato ai temi
dell'e-Governance.

Il settore di elezione è quello del cambiamento
amministrativo ICT-driven, ma sotto osservazione è l'intero
processo che, a livello socioeconomico, viene generata
l'innovazione nel Pubblico.

eGov@luiss anima un portale internazionale che monitora
quotidianamente tutti i documenti sull'e-Government
prodotti da Università, Centri di Ricerca, Imprese di
Consulenza, Istituzioni di varie nazionalità.

Tra i progetti avviati, il progetto eGEP della Commissione
Europea, il Progetto eG4M per la diffusione
dell'e-Government nel Mediterraneo ed il Progetto
e-Citizenship.

Methis Sviluppo (www.methisgroup.it) è una giovane
azienda di consulenza dedicata ad accompagnare il top
management di istituzioni pubbliche e private
nell'elaborazione e nell'applicazione di strategie per
l'innovazione.

Gli strumenti che utilizza spaziano dalla formazione, alla
consulenza organizzativa, ai sistemi IT.

E' leader sui sistemi di informazione su bandi, gare e
appalti (www.hermesimprese.it), è azionista di riferimento
di BancaLavoro (www.bancalavoro.it) e ha promosso il
primo Consorzio Italiano di Open Source Software
(www.consorziocirs.it).